



ДЛЯ АВТОМОЕК, АВТОСЕРВИСОВ И ДЕТЕЙЛИНГ-ЦЕНТРОВ

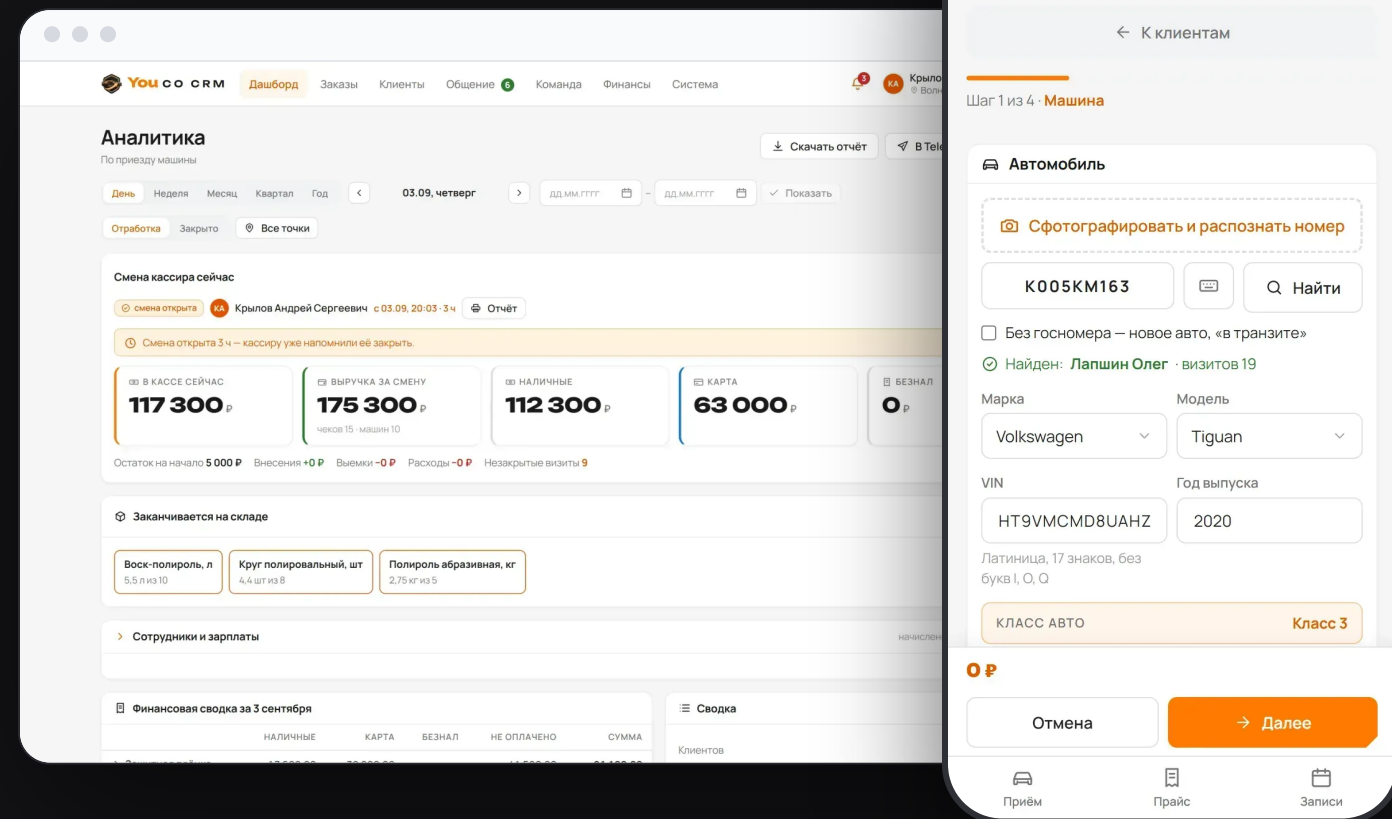
CRM для автомойки, автосервиса и детейлинга, сделанная изнутри отрасли

Приём машины по фото за 10 секунд, касса, зарплаты, запись и переписка с клиентами — в одной базе.

2 990 ₽ в месяц за точку

Сотрудники без лимита

14 дней бесплатно, без карты





КТО МЫ

Система создана внутри сети автомоек и детейлинг-центров, работающей в Самаре с 2012 года

YOUCO Detailing & Lounge: начинали с одной мойки, довели сеть до пяти филиалов, сегодня — два детейлинг-центра на 1 600 и 600 м². Систему сделали для себя, когда устали от нескольких несвязанных программ, и работаем на ней сами каждый день.

с 2012

года в отрасли

2 200 м²

два своих детейлинг-центра

10 сек

на приём машины

554

версии за семь недель





ЗАЧЕМ

Одна база вместо разрозненных сервисов

Несколько подписок, между которыми данные переносят руками, — это ежедневная сверка. Здесь запись превращается в заказ-наряд, тот — в кассу, касса — в зарплату, а клиенту уходит сообщение из той же карточки.

Приём, касса и зарплаты

Заказ-наряд от фото до чека, смена со сверкой, три модели зарплаты.

Онлайн-запись

Журнал по боксам, публичная запись, Telegram-бот и мини-апп.

Уведомления и мессенджеры

Каскад каналов с рабочего номера, «Диалоги» в одном окне, рассылки.

Телефония и оценка звонков

Звонок в карточке клиента, пропущенные под контролем, ИИ-оценка по чек-листу.

Документы и отчёты

Счета с QR, акты, договоры на бланке, выгрузки для бухгалтерии.

Склад и прайс

Цены по классам авто, расходники списываются сами, магазин у кассы.



— из одной карточки, без переноса руками



ШАГ 1 · ПРИЕХАЛ

Приём машины за десять секунд

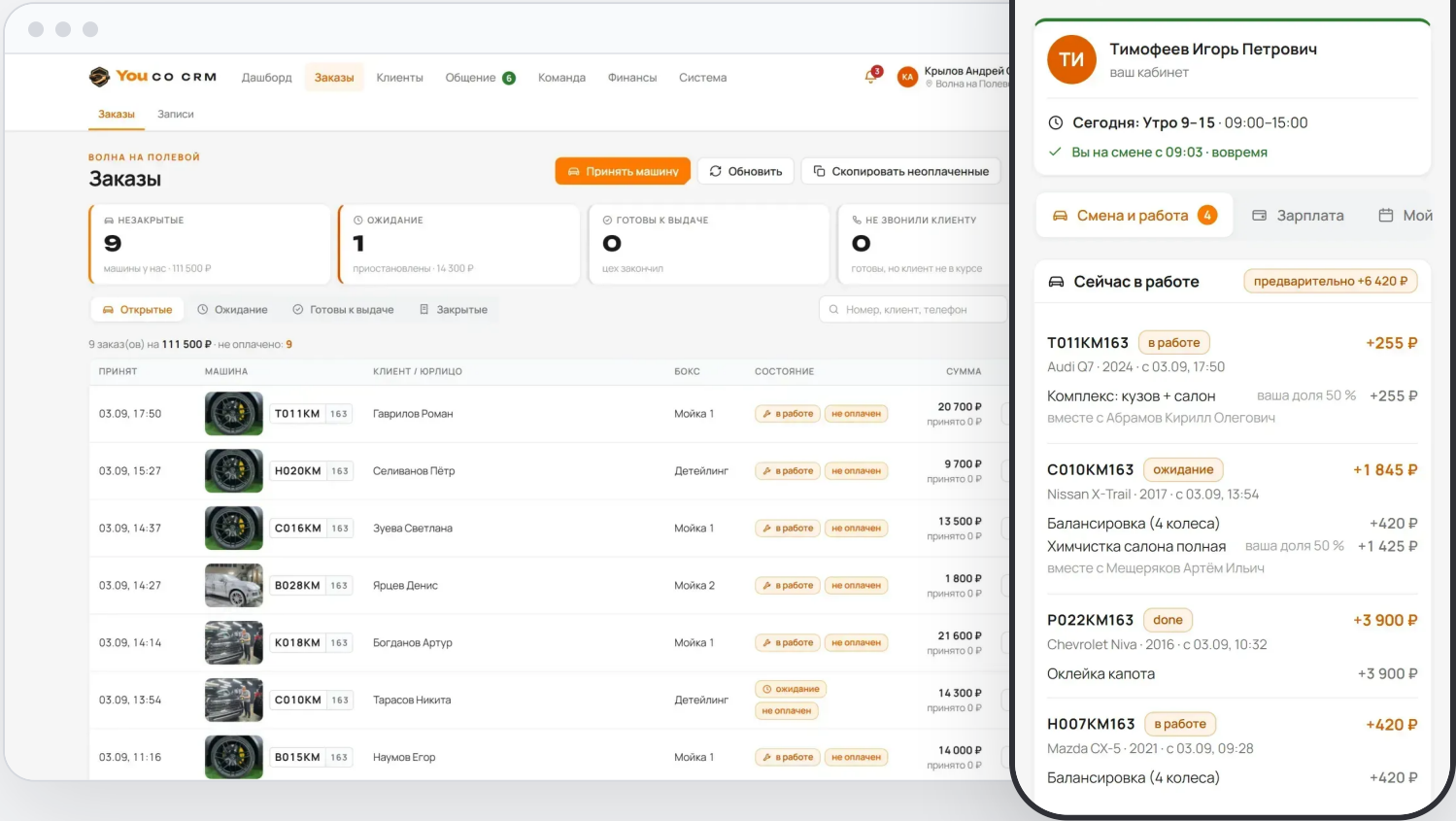
- ✓ Фото → номер распознаётся своим сервисом, дообученным на кадрах приёмки
- ✓ Марка, модель, год и VIN подтягиваются из базы или по пробиву
- ✓ Класс авто подставляется, цены считаются по классу
- ✓ Фото приёмки и акт осмотра закрывают спор «вы мне поцарапали»
- ✓ Без сети приём сохраняется в очередь и уезжает на сервер сам

The image displays two screenshots of the YouCo CRM interface. The desktop version on the left shows a form titled 'Приём машины' (Car Reception) with a progress bar indicating four steps: 1. Машина (Car), 2. Услуги (Services), 3. Исполнители (Executives), and 4. Проверка (Check). The form includes fields for car details: 'Автомобиль' (Car), 'Сфотографировать и распознать номер' (Take photo and recognize number), 'K005KM163', 'Без госномера — новое авто, «в транзите»' (Without license plate — new car, 'in transit'), 'Найден: Лапшин Олег · визитов 19' (Found: Lapshin Oleg · 19 visits), 'Марка' (Volkswagen), 'Модель' (Tiguan), 'VIN' (HT9VMC8U8UHZR2H), 'Год выпуска' (2020), 'КЛАСС АВТО' (Car Class), 'Имя клиента (обязательно)' (Lapshin Oleg), 'Телефон' (+7 937 000-02-05), 'Причина обращения' (Reason for contact), 'Что просил клиент, его словами: «скрипит при торможении», «убрать запах». Печатается в наряде.' (What the client asked for, in his words: 'squeaking when braking', 'remove the smell'. Printed in the receipt.), and 'Бокс' (Box) (без бокса —). The mobile version on the right shows the same form, but with a 'Класс 3' (Class 3) button and a 'Далее' (Next) button.



Доска заказов, исполнители, зарплата считается сама

- ✓ Заказ идёт по статусам, исполнители отмечают работу с телефона
- ✓ Услугу можно поделить между двумя мастерами
- ✓ Скидка сверх права — только через согласование в Telegram
- ✓ Три модели зарплаты, «мыли вдвоём», KPI из 11 метрик
- ✓ Ведомость и выплаты — без таблиц в конце месяца

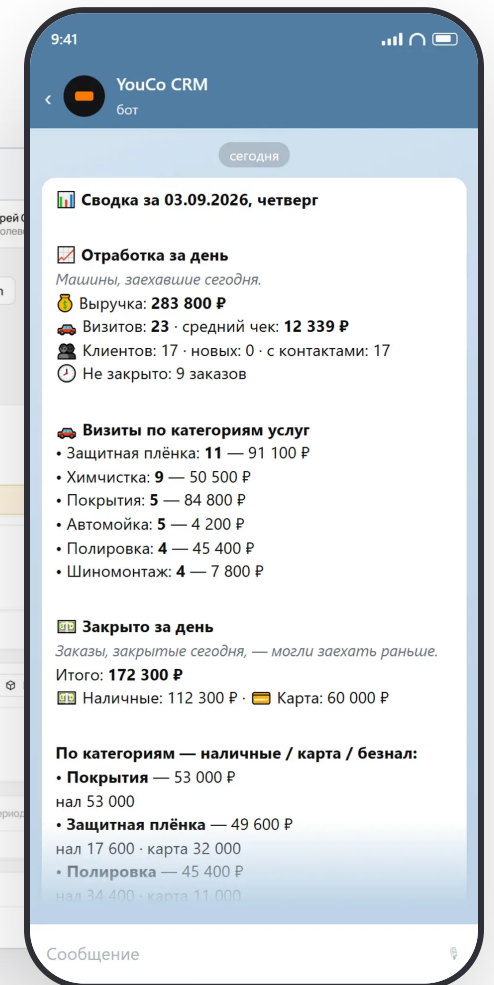
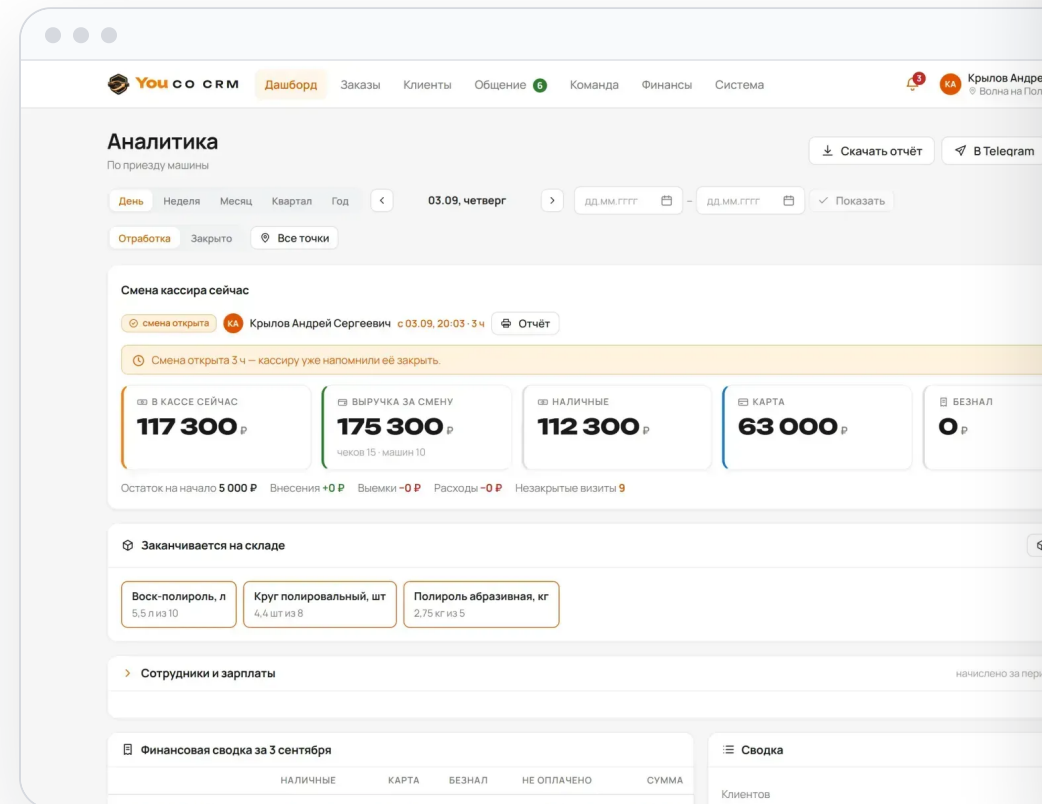




ШАГ 3 · ОПЛАТИЛ

Касса со сверкой и деньги владельца каждый день

- ✓ Наличные, карта, безнал юрлицу, сертификат, баллы — в одном чеке
- ✓ Смена закрывается со сверкой к копейке, расхождение — владельцу
- ✓ Дашборд по точкам, прибыль по факту, отчёт дня в Telegram в 19:00
- ✓ Десять правил подозрительных событий: удалённая позиция, скидка выше права, цена ниже прайса





ШАГИ 4-5 · ЗАПИСАЛСЯ, ПОЛУЧИЛ СООБЩЕНИЕ, ВЕРНУЛСЯ

Онлайн-запись и сообщения с рабочего номера

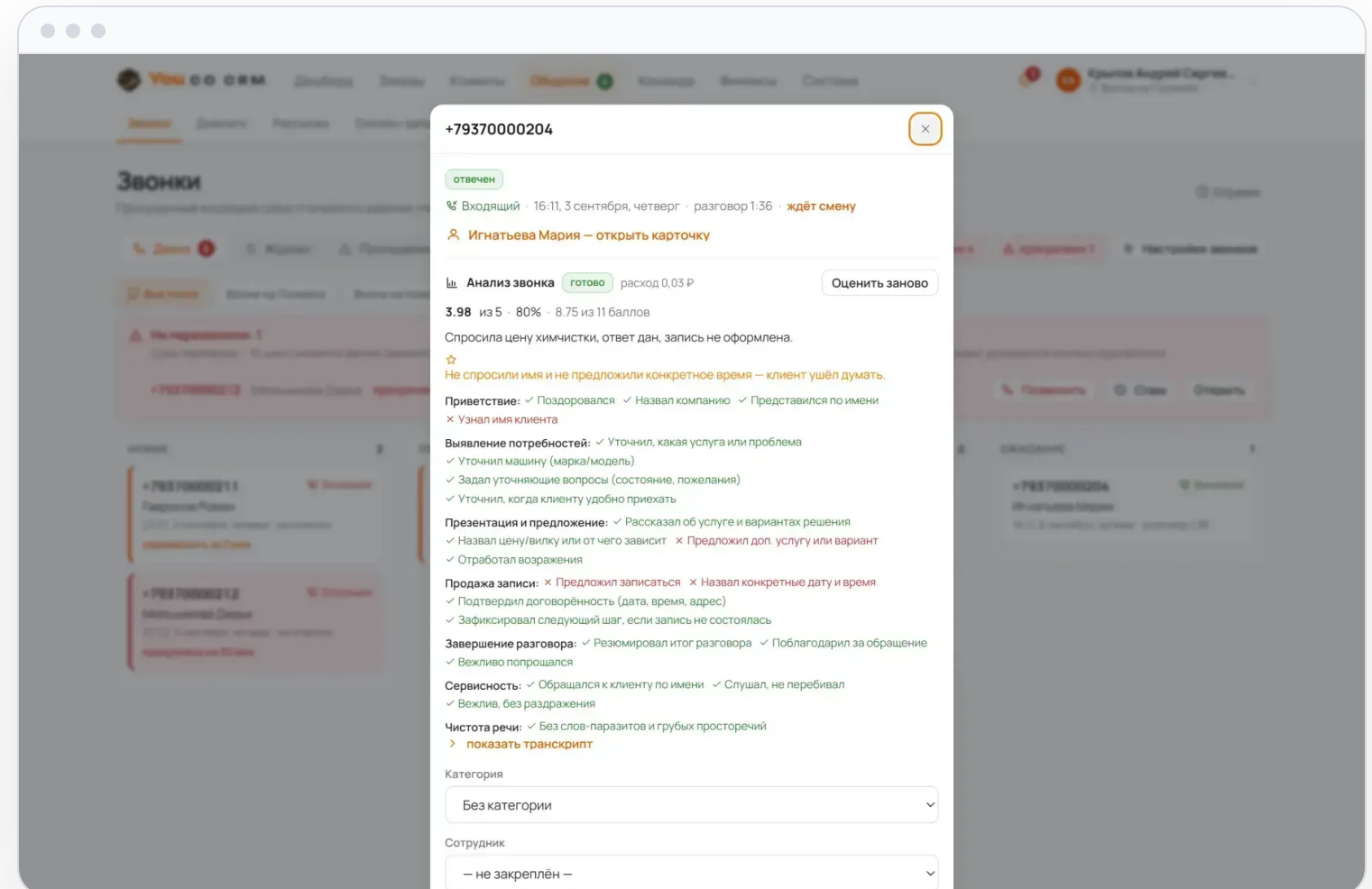
- ✓ Запись с сайта, из Telegram-бота и мини-аппа — в сетку по боксам и графику
- ✓ Подтверждение, напоминание, опрос после визита — каскадом каналов в вашем порядке (например, Telegram → MAX → WhatsApp → SMS)
- ✓ Ответы клиентов — в «Диалогах», в одном окне, привязаны к карточке
- ✓ «Давно не был» — приглашение по личному ритму клиента, баллы и сертификаты

The image displays two screenshots of the YouCo CRM system. The left screenshot shows the 'Записи' (Bookings) section of the CRM interface, featuring a calendar grid for September 3rd, 2026. The grid is divided into three columns: 'Детейлинг' (Detailing), 'Мойка 1' (Wash 1), and 'Мойка 2' (Wash 2). Each cell in the grid contains a booking card with the client's name, phone number, car model, and service type. The right screenshot shows the mobile app interface for 'Автомойка «Волна»' (Car Wash 'Vолна'). The app displays a list of services with their durations and prices: 'Комплекс: кузов + салон' (1 ч · от 900 Р), 'Кузов снаружи' (40 мин · от 600 Р), 'Экспресс-мойка 20 минут' (20 мин · от 450 Р), 'Химчистка салона полная' (5 ч · от 7 000 Р), 'Химчистка сидений (2 шт.)' (2 ч · от 2 800 Р), and 'Переобушка R16-R17' (1 ч · от 2 400 Р).



Каждый звонок — с оценкой по чек-листу

- ✓ Входящий показывает клиента и его машины ещё до ответа
- ✓ Пропущенный ставится на контроль с перезвоном и эскалацией
- ✓ Запись расшифровывается на нашем сервере и не уходит третьим лицам
- ✓ Чек-лист из 7 блоков и 23 пунктов, оценка «из 5», резюме и рекомендация оператору
- ✓ Телефония входит в тариф; ИИ-оценка — пакетами от 990 ₽ за 500 минут





Написать нужным клиентам, а не всей базе

- ✓ Сегмент собирается фильтрами: не были больше N дней, визитов не меньше, средний чек от, баллов не меньше, пользовались категорией услуг
- ✓ Счётчик получателей меняется вместе с фильтром — видно, скольким уйдёт сообщение, до отправки
- ✓ При запуске аудитория фиксируется снимком, чтобы список не «поехал» во время отправки
- ✓ Норма отправки в час и автостоп после серии ошибок — чтобы рабочий номер не заблокировали
- ✓ В отчёте — доставлено, ошибки и конверсия в визиты за две недели после запуска

Новая рассылка

Название (для себя)

Керамика для постоянных клиентов

Тип

Рекламная

Текст сообщения (можно {name})

Здравствуйте{name}! Для постоянных клиентов керамика в два слоя со скидкой 15 % до конца месяца. Записаться можно ответом на это сообщение.

Кому отправлять

Не были больше, дней

Визитов не меньше

Средний чек от, Р

Баллов не меньше

Пользовался категорией

60

2

2000

100

любой

28 получателей · например: Зуева Светлана, Логинов Виктор, Соколов Дмитрий

Скорость, сообщений в час

Автостоп после ошибок подряд

60

10

Отмена

Сохранить



Автопарки платят по счёту, подряд не съедает маржу

- ✓ Юрлицо заводится по ИНН: реквизиты из ФНС, банк — по БИК
- ✓ Машины автопарка закреплены за компанией: визит сам оформляется на неё и по её договорной цене
- ✓ Безнал, долг и переплата видны по каждой компании; в отчёте — визиты, оборот, оплачено
- ✓ Счёт с QR-кодом, акт сдачи-приёмки, акт сверки и договор — на вашем бланке от нужного юрлица
- ✓ Подрядчик выбирается в позиции заказа с суммой выплаты: сдельная ЗП по ней не идёт, выплата — строкой P&L, а экран «Подрядчики» считает маржу и сравнивает подряд со своими силами

АО «Демо-Банк» Банк получателя	БИК	043601000
	Сч. №	3010181000000000000001
ИНН 6316000000 КПП 631601001	Сч. №	4070281000000000000001
ООО «Волна Авто» Получатель		

Счёт на оплату № 18 от 3 сентября 2026 г.

Поставщик: **ИНН 6316000000, КПП 631601001, ООО «Волна Авто», 443001, г. Самара, ул. Полевая, д. 74**

Покупатель: **ИНН 6316000101, КПП 631601001, Общество с ограниченной ответственностью «Самара-Логистик», 443045, г. Самара, ул. Дыбенко, д. 30**

№	Наименование	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	Мойка и уход за автопарком за сентябрь 2026	1	усл.	48 600,00	48 600,00

Итого: 48 600,00
НДС не облагается (УСН) —
Всего к оплате: 48 600,00

Всего наименований 1, на сумму 48 600,00 руб.
Сорок восемь тысяч шестьсот рублей 00 копеек



Назначение платежа: Мойка и уход за автопарком за сентябрь 2026
Наведите камеру банковского приложения на QR-код, чтобы оплатить счёт без ввода реквизитов.



Фото приёмки, разговоры и вся база — до пяти лет

Спор «вы мне поцарапали» приходит не назавтра: летняя мойка — претензия к осени. Полгода хранения входят в тариф, дальше срок выбираете вы.

6 месяцев входит в тариф фото приёмки, акты осмотра, записи разговоров, переписка	290 ₽ 1 год за точку в месяц	490 ₽ 2 года за точку в месяц	690 ₽ 3 года за точку в месяц	990 ₽ 5 лет за точку в месяц
---	---	--	--	---

Год архива дешевле месяца камеры

Облачное видеонаблюдение стоит на рынке около 350 ₽ в месяц за ОДНУ камеру и хранит 30 дней. У нас за меньшие деньги — год фотографий и разговоров всей точки.

Дешевле, чем один спор

Полировка или покраска элемента после «поцарапали при мойке» — тысячи рублей и испорченный отзыв. Даже пять лет архива стоят меньше одной такой истории.

В других программах этого нет

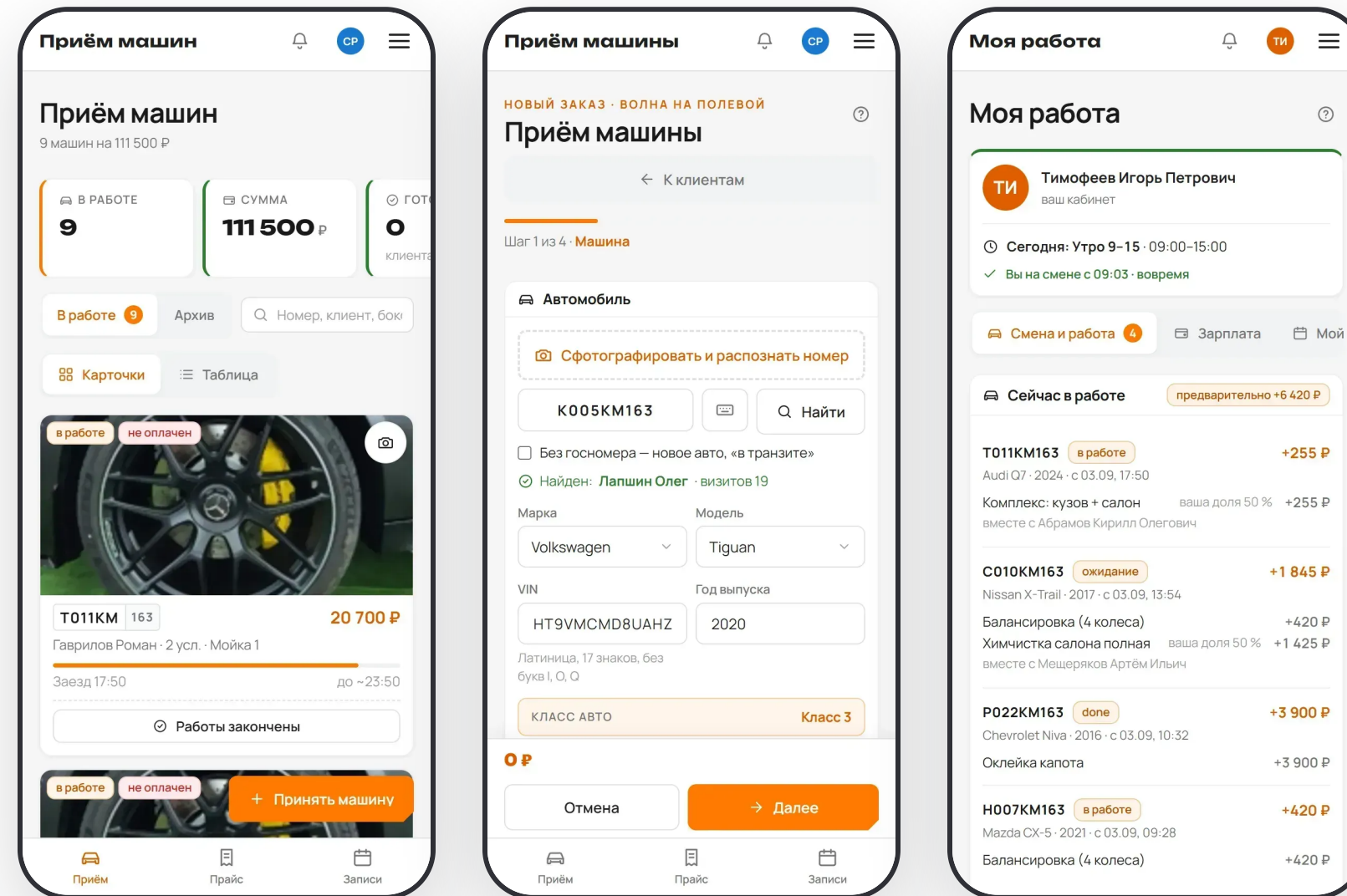
Срок хранения обычно не продают и не обещают: файлы живут, пока живёт подписка, а при уходе остаётся только то, что успели выгрузить руками.



МОБИЛЬНОСТЬ

Ставится как приложение, работает с телефона

Кабинеты кассира, приёмки и исполнителя сделаны для телефона: крупные кнопки, камера, пуши. Приём машины сохраняется и без сети.





Мессенджеры, телефония, справочники и учёт — в той же базе

Связь с клиентом

Все каналы — в одном окне «Диалогов» и в каскаде

Telegram

Бот записи, мини-апп, бот сотрудников, рабочий номер

РАБОТАЕТ

WhatsApp

Рабочий номер в «Диалогах» и каскаде

РАБОТАЕТ

MAX

Рабочий номер в «Диалогах» и каскаде

РАБОТАЕТ

ВКонтакте

Сообщества в «Диалогах», бесплатно

РАБОТАЕТ

Ваша АТС

Звонок в карточке клиента, пропущенные под контролем; другие АТС подключаем под вас

РАБОТАЕТ

Авито

Сообщения с Авито — в «Диалогах»

РАБОТАЕТ

Яндекс · мойки по записи

Записи из приложения Яндекса — в журнал; скидка на первый визит от Яндекса

СКОРО

Данные

Справочники подтягиваются сами

Пробив по госномеру

Марка, модель, год, VIN — 30 в месяц в тарифе

РАБОТАЕТ

ЕГРЮЛ по ИНН

Реквизиты контрагента и банк по БИК — без лимита

РАБОТАЕТ

Распознавание с фото

Госномер и VIN — своим сервисом, в тарифе

РАБОТАЕТ

Учёт и документы

Бухгалтерии — выгрузки, клиентам — документы

Бухгалтерия

Выгрузки XLSX и CSV, счета и акты в PDF

РАБОТАЕТ

Документы на бланке

Счета с QR, акты, договоры от юрлица каждой точки

РАБОТАЕТ



Обычно на рынке — и как устроено у нас

	ОБЫЧНО НА РЫНКЕ	YOUCO CRM
За что платите	За каждого сотрудника или пользователя — тариф растёт вместе с командой	За точку. Сотрудники, пользователи, боксы, клиенты — без лимита
Приём машины	Госномер, марку и модель набирают руками	Фото → номер, марка, модель, VIN и цена по классу — за десять секунд
Запуск и перенос данных	Часто — платное внедрение или перенос своими силами	Бесплатно и с нашей помощью: клиенты, машины, история, баллы
Телефония	Отдельный модуль за отдельные деньги	В тарифе. ИИ-оценка звонков по чек-листу — пакетами от 990 ₽
Уведомления клиентам	SMS за деньги или только через бота	Каскад с рабочего номера в порядке, который задаёте вы: например, Telegram → MAX → WhatsApp → SMS
Доработки	Просьба уходит в план развития на квартал	Просьба с точки обычно выходит релизом за дни
Если не подошло	Выгрузка данных — по запросу в поддержку	Выгрузка XLSX и CSV в любой момент, данные не удаляются



ТАРИФЫ

Честная цена: за точку и за объём, без доплат за сотрудников

 Сотрудники любая роль на любой точке	 Пользователи входы не считаем	 Боксы посты, линии, бригады	 Клиенты с машинами и историей	 Диалоги все мессенджеры в одном окне	 Операторы в ИИ-оценке минуты — пакетами	2 990 ₽ за точку в месяц следующие точки — 2 490 ₽
---	--	--	--	---	--	---

Год — минус 20 %. Цены уже с НДС, налог виден строкой «в том числе». Надстройки считаются по-разному: уведомления, мини-апп и ИИ-оценка — на организацию, канал мессенджера — за номер, глубина хранения — за точку. Выключили канал — он перестал попадать в счёт.

По отдельности те же категории обходятся около 8 000 ₽ в месяц — экономия около 5 000 ₽ на точке.

Добавляется по необходимости

Уведомления и рассылки 990 ₽/мес

Каналы мессенджеров 500 ₽ за номер

Мини-апп записи в Telegram 990 ₽/мес

ИИ-оценка звонков от 990 ₽ за 500 минут

Глубина хранения от 290 ₽ за точку

Уже входит в тариф

- ✓ Онлайн-запись и журнал
- ✓ Лояльность, акции, сертификаты
- ✓ Контрагенты и документы
- ✓ Пробив по госномеру — 30 в месяц
- ✓ Телефония (АТС)
- ✓ Склад и инвентаризация
- ✓ KPI сотрудников
- ✓ Госномер и VIN с фото
- ✓ Хранение фото и записей — 6 месяцев
- ✓ Рассылки по сегментам базы



ЧЕТЫРЕ ОБЕЩАНИЯ · НИЧЕМ НЕ РИСКУЕТЕ

Записано здесь, чтобы на это можно было сослаться

YouCo.CRM

обещания клиенту · с первого дня

1. Запуск бесплатно

Перенесём клиентов, машины, историю и баллы из любой системы, настроим прайс, роли и уведомления, покажем сотрудникам. ✓

2. Не пропадаем после запуска

Обращение уходит боту в Telegram, ответ приходит туда же, видно стадию. Отвечает живой человек в рабочее время, в тот же день. ✓

3. Дорабатываем под вас

554 версии за семь недель — большинство из просьб с наших же точек. Нужна функция — говорите, обычно выходит за дни. ✓

4. Ваша АТС

Телефония входит в тариф: звонок в карточке клиента, пропущенные под контролем. Вашу АТС подключаем под вас. ✓

**ЗАПУСК
БЕСПЛАТНО**

1

СЕГОДНЯ

Кабинет за две минуты, без карты

Телефон, код из мессенджера, адрес кабинета — и все возможности открыты на 14 дней.

2

ПЕРВЫЕ ДНИ

Запуск и перенос — бесплатно

Клиенты, машины, история и баллы переезжают с нашей помощью; прайс, роли и уведомления настраиваем вместе.

3

ДЕНЬ 14

Решаете вы — цена фиксируется

Ставка хранится в подписке снимком: подорожание тарифа действующих клиентов не касается. Не продлили — кабинет замораживается.

4

ВСЕГДА

Данные — ваши

Выгрузка XLSX и CSV в любой момент. Данные не удаляются никогда — даже у замороженного кабинета.



Запуск бесплатно. Кабинет открывается за две минуты

1

20 МИНУТ

Созвон: смотрим, как у вас устроена работа, открываем кабинет на вашем адресе.

2

1-2 ДНЯ

Переносим клиентов, машины, историю и баллы из прежней программы, заводим прайс, точки и роли.

3

ПЕРВЫЕ СМЕНЫ

Показываем сотрудникам их экраны, включаем уведомления клиентам, остаёмся на связи.

14 дней бесплатно, без карты

Перенос данных бесплатно

Цена фиксируется в подписке

Данные выгружаются в любой момент

youcocrm.ru — покажем систему на ваших примерах за 20 минут

8 (937) 989-27-53 · Telegram **@youcocrm_bot** · mail@youcocrm.ru

ИП Стрелков Виталий Игоревич · ИНН 631896668219 · Самара, Московское шоссе, 17